



Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. április 1-től

1. Az adatkezelő adatai

A személyes adatok kezelője:

Cégnév:	HRSYS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
Székhely:	1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. Fsz. 2.
Céggjegyzékszám:	01-09-391849
Adószám:	27482672-2-43
Képviselő:	Nagy Zoltán László ügyvezető
E-mail:	hello@orderkontroll.hu
Adatkezelési ügyekben:	adatvedelem@orderkontroll.hu

2. Az adatkezelés jogalapja és alapelvei

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Adatait kizárólag a következő jogalapok egyike alapján kezeljük:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) – az OrderKontroll szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok,
- jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) – pl. biztonsági naplózás, visszaélések megelőzése,
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) – pl. számviteli törvény szerinti megőrzés,
- hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) – hírlevél, marketing célú megkeresés esetén.

Adatkezelésünk alapelvei: célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg.

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Előfizetők (nagykereskedők) adatai

A Szolgáltatásra előfizető vállalkozás képviselőjének adatai:

Adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név	Azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szerződés +5 év
E-mail cím	Bejelentkezés, értesítők	Szerződés teljesítése	Szerződés +5 év
Telefonszám	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szerződés megszűnéséig
Cégnév, adószám, székhely	Számlázás, azonosítás	Jogi kötelezettség	8 év (számviteli tv.)
IP-cím, bejelentkezési napló	Biztonság, visszaélés-megelőzés	Jogos érdek	90 nap
Jelszó (titkosított)	Hitelesítés	Szerződés teljesítése	Fiók törléséig

3.2. Viszonteladók adatai

Az Előfizető által meghívott viszonteladó természetes vagy jogi személy képviselőjének adatai:

Adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név, e-mail cím	Azonosítás, meghívó küldése	Szerződés teljesítése	Hozzáférés megszűnéséig
Telefonszám	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Hozzáférés megszűnéséig
Cégnév, adószám, cím	Rendelések, számlázás	Szerződés teljesítése	Megrendelés +5 év
Rendelési előzmények	Üzleti nyilvántartás	Szerződés teljesítése	8 év (számviteli tv.)
IP-cím, bejelentkezési napló	Biztonság	Jogos érdek	90 nap

3.3. Kapcsolatfelvételi adatok

A weboldalon keresztüli megkeresés esetén kezelt adatok: név, e-mail cím, vállalkozás neve, üzenet tartalma. Célja: megkeresés megválaszolása. Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított 1 év.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely
Tárhelyszolgáltató	Szerverek üzemeltetése, adattárolás	EU/EGT
Szamlazz.hu (KBOSS.hu Kft.)	Elektronikus számlázás (Profi csomagban, opcionális)	Magyarország
Billingo Technologies Zrt.	Elektronikus számlázás (Profi csomagban, opcionális)	Magyarország
E-mail szolgáltató (SMTP)	Tranzakciós és értesítő e-mailek küldése	EU/EGT

Személyes adatokat harmadik országba (EU/EGT-n kívülre) nem továbbítunk. Adatokat hatóságnak kizárólag jogszabályi kötelezés alapján adunk át.

5. Az érintett jogai

Személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Jog	Mit jelent?
Hozzáférés joga	Tájékoztatást kérhet arról, milyen adatait kezeljük.
Helyesbítés joga	Kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását.
Törlés joga ("elfeledtetés")	Kérheti adatai törlését, ha azok kezelésének jogalapja megszűnt.
Adatkezelés korlátozása	Kérheti, hogy adatait ideiglenesen ne kezeljük (pl. pontosság vitásakor).
Adathordozhatóság joga	Kérheti adatait géppel olvasható formátumban (JSON/CSV/XLSX).
Tiltakozás joga	Jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozhat.
Hozzájárulás visszavonása	Ha adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja.

Kérelmét az adatvedelem@orderkontroll.hu e-mail-címre küldheti. Az adatkezelő 30 napon belül – indokolt esetben legfeljebb 90 napon belül – köteles érdemben válaszolni.

6. Sütik (cookie-k)

A weboldal és az alkalmazás technikai sütiket alkalmaz a működéshez. Ezek nem tartalmaznak személyes azonosításra alkalmas adatot, és kizárólag a munkamenet fenntartásához szükségesek.

Süti neve	Célja	Élettartama
ok_token	Bejelentkezési munkamenet azonosítása	Böngésző bezárásáig (session)
ok_prefs	Felhasználói felületi beállítások tárolása	30 nap

Marketing vagy nyomkövető sütiket nem alkalmazunk. Harmadik fél sütijeit (pl. hirdetési hálózatok) nem helyezünk el.

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatok védelme érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

- HTTPS titkosítás minden adatátvitel során,
- jelszavak egyirányú titkosítással (bcrypt hash) kerülnek tárolásra,
- rendszeres biztonsági mentések,
- hozzáférés-kezelés: csak az adott feladathoz szükséges adatokhoz fér hozzá munkatársunk (need-to-know elv),
- az adatokat EU-ban található szervereken tároljuk.

Adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató a GDPR előírásainak megfelelően 72 órán belül értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH), és szükség esetén az érintetteket is.

8. Panasz és jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy adatkezelésünk megsérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	https://naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A bírósági eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

9. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. Lényeges változásokról az érintetteket e-mailben értesítjük. A mindenkori hatályos tájékoztató elérhető a <https://orderkontroll.hu/adatvedelem> oldalon.

10. Kapcsolat adatkezelési ügyekben

Adatkezelési kérelmek:	adatvedelem@orderkontroll.hu
Általános megkeresés:	hello@orderkontroll.hu
Postai cím:	HRSYS Kft., 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. Fsz. 2.
Válaszidő:	30 napon belül (jogsabályi kötelezettség)

Budapest, 2026. április 1.

HRSYS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Nagy Zoltán László ügyvezető