



## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. április 1-től

### 1. A Szolgáltató adatai

Az OrderKontroll szoftvert fejleszti és üzemelteti:

<b>Cégnév:</b>	HRSYS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
<b>Székhely:</b>	1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. Fsz. 2.
<b>Céjegyzékszám:</b>	01-09-391849
<b>Adószám:</b>	27482672-2-43
<b>Képviselő:</b>	Nagy Zoltán László ügyvezető
<b>Bankszámlaszám:</b>	11600006-00000001-98818294
<b>E-mail:</b>	hello@orderkontroll.hu
<b>Weboldal:</b>	<a href="https://orderkontroll.hu">https://orderkontroll.hu</a>

### 2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az OrderKontroll nevű, webalapú B2B rendeléskezelő szoftver (a továbbiakban: Szolgáltatás) használatára vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a HRSYS Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és minden olyan természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Előfizető) közötti jogviszonyra, aki a Szolgáltatásra előfizet vagy azt igénybe veszi.

A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás megkezdésével az Előfizető kifejezetten elfogadja az ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF elfogadása nélkül a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

### 3. A Szolgáltatás leírása

Az OrderKontroll egy felhőalapú, SaaS (Software as a Service) modellben működő B2B nagykereskedelmi rendeléskezelő szoftver, amely lehetővé teszi:

- A nagykereskedő (Előfizető) számára: termékek feltöltését, viszonteladók meghívását és kezelését, rendelések nyomon követését, riportok készítését.
- A viszonteladók számára: az Előfizető termékeinek online böngészését és megrendelését.
- Opcionális integráció Szamlazz.hu és Billingo számlázó rendszerekkel (Profi csomag esetén).

A Szolgáltatás kizárólag vállalkozások közötti (B2B) kereskedelmi kapcsolatokra alkalmazható, fogyasztói szerződésekre nem terjed ki.

## 4. Regisztráció és fióklétrehozás

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztráció során az Előfizető valós és naprakész adatokat köteles megadni.

Az Előfizető felelős a fiókjához tartozó belépési adatok (e-mail cím, jelszó) bizalmas kezeléséért. A fiók jogosulatlan használatából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy hamis adatok megadása vagy visszaélés esetén a fiókot felfüggeszse vagy törölje.

## 5. Előfizetési csomagok és díjak

### 5.1. Elérhető csomagok

A Szolgáltatás az alábbi előfizetési csomagokban érhető el:

Jellemző	START csomag	PROFI csomag
Havi díj (nettó)	16 900 Ft + ÁFA	19 900 Ft + ÁFA
Viszonteladók száma	Korlátlan	Korlátlan
Termékek száma	Korlátlan	Korlátlan
Rendeléskezelés	✓	✓
E-mail értesítők	✓	✓
PDF összesítő	✓	✓
Riportok	✓	✓
Egyedi arculat	✓	✓
XLSX termékimport	–	✓
Számlázó integráció	–	✓ (Szamlazz.hu / Billingo)

## 5.2. Próbaidőszak

Minden új regisztrációhoz ingyenes próbaidőszak jár. A próbaidőszak alatt a viszonteladók meghívása nem lehetséges. Az előfizetés aktiválása az első havi díj befizetésével válik hatályossá.

## 5.3. Számlázás és fizetés

A havi előfizetési díj minden hónap 27-én kerül kiszámlázásra, a következő hónapra vonatkozóan. A számla fizetési határideje 8 nap. A számla a megadott e-mail-címre kerül kiküldésre.

Az előfizetési díj módosítása esetén a Szolgáltató legalább 30 nappal előre értesíti az Előfizetőt. Az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül az Előfizető jogosult a szerződést felmondani.

---

## 6. A szerződés időtartama és felmondása

Az előfizetési szerződés határozatlan időre jön létre, havi megújulással. Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül felmondhatja az előfizetést a Beállítások menüponton keresztül vagy írásban, az [hello@orderkontroll.hu](mailto:hello@orderkontroll.hu) e-mail-címen.

Felmondás esetén az Előfizető a már kifizetett időszak végéig jogosult a Szolgáltatás használatára. A Szolgáltató nem térít vissza arányos részt a már kifizetett díjból.

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondásra jogosult, ha az Előfizető:

- 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik,
- az ÁSZF feltételeit súlyosan megszegi,
- a Szolgáltatást jogellenes vagy harmadik felet sértő módon használja.

---

## 7. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatást a választott csomag keretein belül, rendeltetésszerűen igénybe venni.

Az Előfizető köteles:

- valós és naprakész adatokat megadni (különösen: cégnév, adószám, székhely – ezek a számlázáshoz szükségesek),
- a Szolgáltatást kizárólag saját vállalkozása törvényes üzleti tevékenységéhez használni,
- gondoskodni arról, hogy a viszonteladók is betartsák az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit,
- a Szolgáltatás biztonságát veszélyeztető tevékenységektől tartózkodni (pl. visszafejtés, jogosulatlan hozzáférés kísérlete).

## 8. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást folyamatosan fejleszti, és törekszik az évi 99%-os rendelkezésre állás biztosítására. Tervezett karbantartásról a Szolgáltató előzetesen értesíti az Előfizetőket.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az Előfizető vagy a viszonteladók által bevitt adatok helyességéért,
- a Szolgáltatáson kívül kötött üzleti megállapodásokból eredő vitákért vagy károkért,
- az Előfizető által használt külső integrációk (Szamlazz.hu, Billingo) működéséért,
- a rajta kívül álló okból (pl. internetkapcsolat-kiesés, vis major) bekövetkező hozzáférhetetlenségért.

A Szolgáltató felelőssége minden esetben az Előfizető által az adott hónapban befizetett előfizetési díj összegére korlátozódik.

---

## 9. Adatkezelés és adatvédelem

A Szolgáltató az Előfizető és a viszonteladók személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a <https://orderkontroll.hu/adatvedelem> oldalon.

Az Előfizető által a Szolgáltatásba feltöltött üzleti adatok (termékek, rendelések, viszonteladói adatok) az Előfizető tulajdonát képezik. A Szolgáltató ezeket harmadik félnek nem adja át, és kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához használja fel.

Szerződés megszűnése esetén az Előfizető 30 napig kérheti adatainak exportálását. Ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

---

## 10. Szellemi tulajdon

Az OrderKontroll szoftver, annak forráskódja, megjelenése, márkanéve és minden kapcsolódó szellemi alkotás a HRSYS Kft. kizárólagos tulajdona, szerzői jogi védelem alatt áll.

Az Előfizető a Szolgáltatás használatára nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott felhasználási jogot kap. A Szolgáltatás másolása, visszafejtése, átdolgozása vagy jogosulatlan terjesztése tilos.

---

## 11. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról az Előfizetők legalább 15 nappal előre e-mail-értesítést kapnak.

Ha az Előfizető az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem mondja fel az előfizetést, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. A módosított ÁSZF az értesítésben megjelölt időponttól érvényes.

## 12. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

A Felek közötti jogvitás kérdéseket elsősorban tárgyalással kísérik meg rendezni. Eredménytelen egyeztetés esetén a felek alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság döntésének.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlanná válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

## 13. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

<b>Általános megkeresések:</b>	hello@orderkontroll.hu
<b>Technikai támogatás:</b>	support@orderkontroll.hu
<b>Számlázással kapcsolatban:</b>	ok@orderkontroll.hu
<b>Weboldal:</b>	https://orderkontroll.hu
<b>Alkalmazás:</b>	https://app.orderkontroll.hu

*Budapest, 2026. április 1.*

**HRSYS Tanácsadó és Szolgáltató Kft.**

Nagy Zoltán László ügyvezető